

# Werkende afspraken in de praktijk

Hoe we de waarde van samenwerken in kaart brengen in  
Utrecht Overvecht

Een casus

# Krachtige Basiszorg werkt echt...

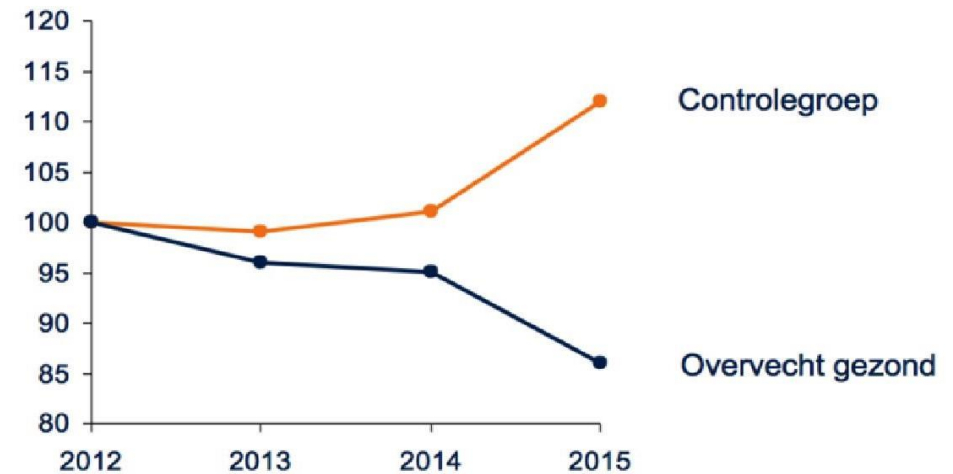
**Bewoners voelen zich beter,**

- Ervaren gezondheid (CVG-cijfer) van 4,7 naar 6,1 bij een steekproef van 50 patienten

**bewegen meer....**

- Bewoners van Overvecht zijn meer gaan bewegen (57-65%) voldoet nu aan de beweegnorm.

**en gebruiken minder zorg !**



Figuur 5, Kosten per persoon poliklinische DBC's Overvecht Gezond en trend controlegroep

- Zorgkosten van GGZ patienten zijn sinds 2013 zijn € 700,- pp lager dan de controlegroep.

Hoe werkt dat nou?



# In kaart brengen van 'wat werkt' brengt ons verder, ook als het al heel goed gaat...

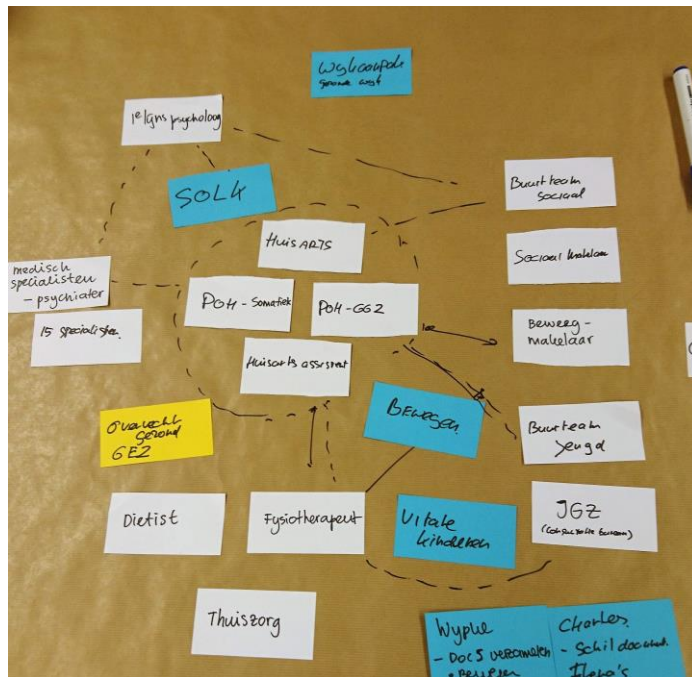
1. Nu kunnen we alles snel vinden (afspraken, kennis etc.)
2. Als je het geheel ziet, zie je makkelijker details
3. Overdragen wordt een stuk makkelijker
4. De baten lopen door, de kosten zijn beperkt

# 1. Nu kunnen we alles vinden!

1.1 We ordenen ALLE afspraken

1.2 We volgen de logica van een duurzame oplossing

# 1.1 We ordenen alle afspraken



- Tussen de professionals in het veld, soms de partijen
- Hoe gaan we met elkaar om?
  - Normatief
  - Procedureel
  - Technisch
- Het is wat we *doen*

# De thema's van Krachtige Basiszorg

1. Meer bewegen
2. Vitale kinderen
3. SOLK\*
4. Volwassenen-buurtwerk-GGZ
5. Jeugd en gezin
6. Ouderenzorg
7. De Wijkspecialist
8. Wijkverpleging
9. Wijkapothekeer
10. Verder...

\*Somatisch Onvoldoende verklaarde  
Lichamelijke Klachten

# 1.2 De logica van een duurzame oplossing

## **De kwaliteit van [de oplossing]**

- Dienstverlening
- Klantrelatie
- Gezond werk

## **Duurzaamheid [van de oplossing]**

- Borgen
- Financiering
- Leren (systemisch, niet individueel)



# Overzicht van je afsprakenstelsel

|               | Kwaliteit van de oplossing   |  |  |
|---------------|--|--|--|
|               | Dienstverlening  | Klantrelatie   | Gezond werk  |
| Normen        | Afspraken...   | Afspraken...   | Afspraken...   |
| Werkafspraken | Thema<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Bullet</li> <li>Bullet</li> <li>Bullets</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bullet</li> <li>Bullet</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bullet</li> <li>Bullet</li> <li>Bullet</li> </ul> |
| Techniek      | Methodes en tools  |  |  |

|               | Duurzaamheid van de oplossing  |   |  |
|---------------|--|---|--|
|               | Financieren  | Borgen  | Leren  |
| Normen        | Afspraken...   | Afspraken...  | Afspraken...   |
| Werkafspraken | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bullet</li> <li>Bullet</li> <li>Bullet</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bullet</li> <li>Bullet</li> <li>Bullets</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bullet</li> <li>Bullet</li> <li>Bullet</li> </ul> |
| Techniek      | Methodes en tools  |   |  |

[Afsprakenstelsel Krachtige Basiszorg v2](#)

# In kaart brengen van 'wat werkt' brengt ons verder, ook als het al heel goed gaat...

1. Nu kunnen we alles snel vinden (afspraken, kennis etc.)
- 2. Als je het geheel ziet, zie je ook meer details**
3. Overdragen wordt een stuk makkelijker
4. De baten lopen door, de kosten zijn beperkt

## 2. Als je het geheel ziet, zie je meer details....

|               | Kwaliteit van de oplossing   |  |  |
|---------------|--|--|--|
|               | Dienstverlening  | Klantrelatie   | Gezond werk  |
| Normen        | Ja   | Ja   | Ja   |
| Werkafspraken | <ul style="list-style-type: none"> <li>8 thema's</li> <li>20 tal sets</li> <li>8-10/set</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>2-3 sets (zit in 4D model)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>2-3 sets (zit er in)</li> </ul> |
| Techniek      | 4D model, CVG, checklists, etc.  |  |  |

|               | Duurzaamheid van de oplossing                               |                                   |   |
|---------------|---|-----------------------------------|---|
|               | Financieren   | Borgen                            | Leren   |
| Normen        | ?   | - 5 praktijken<br>- Wijkalliantie | Wijkalliantie   |
| Werkafspraken | <ul style="list-style-type: none"> <li>3-4 sets?</li> </ul> | 5 praktijken + Wijkalliantie -    | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>In de maak</b></li> </ul> |
| Techniek      | -   | <b>Dashboards in de maak</b>      |   |

# .....en verbanden

- Een enkele afspraak => bepaalt hoe we werken
- Een set van afspraken => realiseren we een zinnige dienst
- Meerdere sets (thema) => verbeteren we de dienstverlening
- Een afsprakenstelsel => pakt maatschappelijk probleem duurzaam aan

### 3. Ontvangen en gericht versnellen

1. Ontvangers krijgen zicht op: “Dit is een werkend geheel.”
2. Daarna: “En, hoe werkt het bij jullie?”  
gericht obstakels oplossen is sneller dan generiek opleiden
3. Er ontstaat een taal voor de systemische vraagstukken tussen collega-wijken => sneller leren.

# 4. De baten lopen door, de kosten zijn beperkt

## **Kwaliteit**

- Kijken naar wat werkt is leuk!  
Waarde, waarderen, waardering...
- Continu verbeteren op systeem niveau wordt mogelijk
- De schoonheid van een werkend stelsel
- Eindelijk weten we wat samenwerken (in de zorg) inhoudt

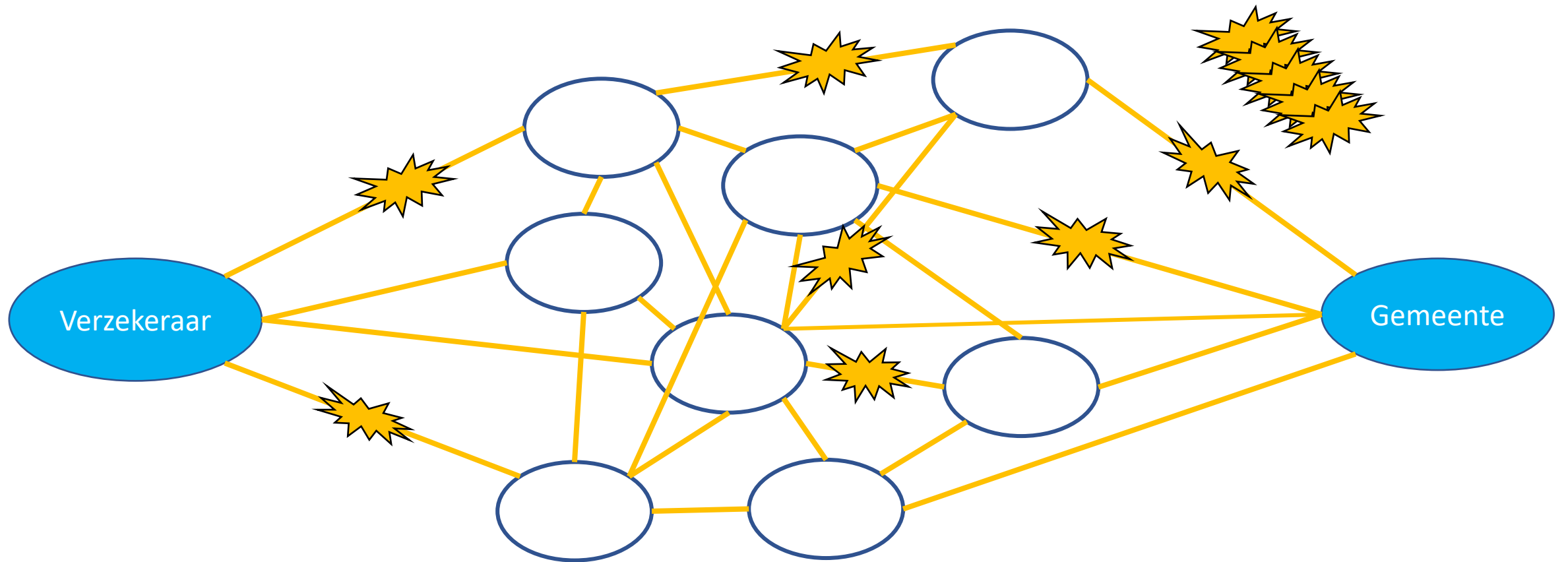
## **Tijdwinst**

- Overdragers: 2-5
- Ontvangers: 10-50
- Per overdracht!

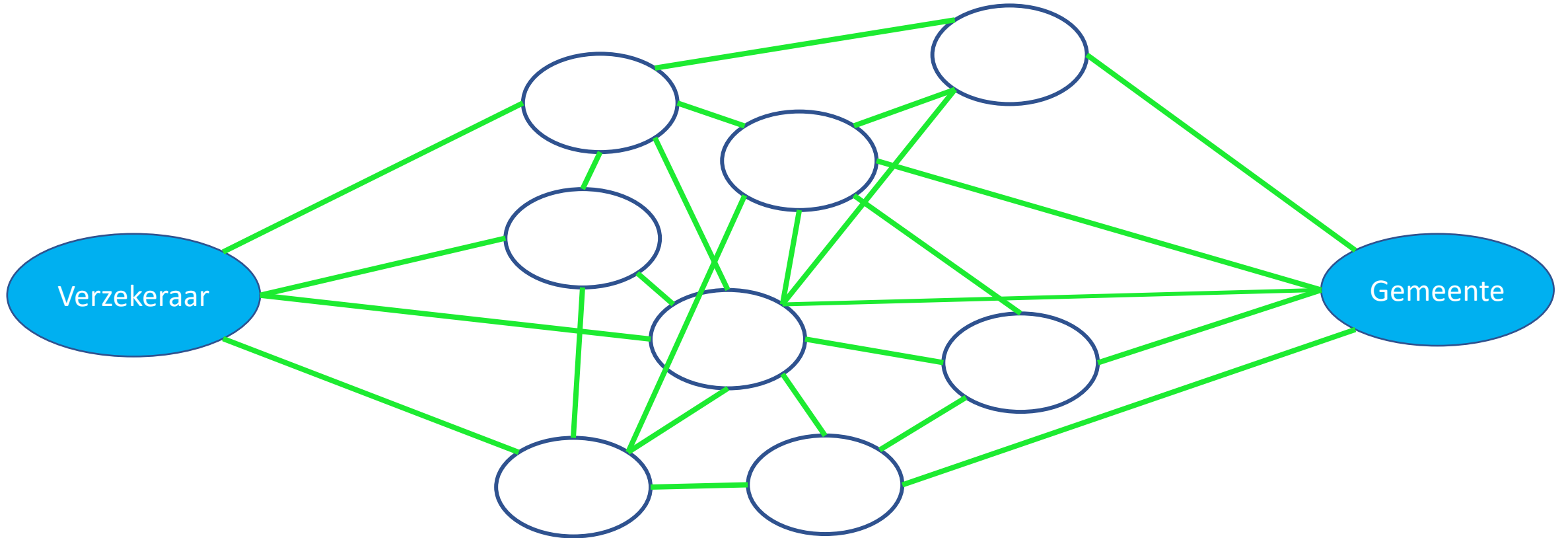
## **Kosten**

- 2-5 dagen

Het proces is positief geladen



Het proces is positief geladen





Iedere samenwerking is geregeld in afspraken.

Kijk naar sportteams, evenementen, muziek, etc.

Mensen domineren de planeet omdat wij samenwerking kunnen organiseren.