

Anders intervensiëren

Werkvorm: de verborgen aannames

Robert Kegan en Lisa Lahey, beiden van Harvard University, ontwikkelden een eenvoudige, maar verleidelijk diepgravende methode voor persoonlijke en sociale transformatie. Uitgangspunt is dat wij allemaal - individueel en collectief - te maken hebben met een krachtige neiging om niet te veranderen als gevolg van verborgen immuunsystemen. We ondermijnen onszelf zonder in de gaten te hebben hoe dat komt. Hun methode is erop gericht om die verborgen immuunsystemen zichtbaar en bewust te maken. Door die bewustwording creëren we 'psychologische afstand' en krijgen we het heft weer in eigen handen.

In hun eerste boek 'How the way we talk can change the way we work' werkten ze de methode - vier kernvragen - vooral uit op individueel niveau. In hun recente boek 'Immunity to change' gaven ze een aanvulling met een toepassing van diezelfde vragen op collectief niveau: teamvorming, organisatieontwikkeling e.d.

De vragen op individueel niveau zijn:

1 Commitment	2 Ondermijnend gedrag	3 Concurrerend commitment	4 Big assumption
Het meest belangrijke om mij in te verbeteren is ...	Wat doe ik of wat laat ik na waarmee ik mijn commitment ondermijn?	In tegenstelling tot mijn commitment vind ik het dus ook van groot belang om ...	Ik ga er van uit dat als ik niet ... (concurrerend commitment), dan ...

Literatuur:

Kegan R., Lahey L.L: How the way we talk can change the way we work, Seven languages of transformation. San Francisco, 2001. Jossey-Bass.