

plan facilitators

Een proef met Afsprakenwiki: wat hebben we nodig?

Een korte introductie

Afsprakenwiki is een app waarmee zorgverleners in een wijk snel en gemakkelijk de lessen die zij leren en de afspraken die zij over de onderlinge samenwerking maken kunnen delen.

Waarom?

- Net als bij topteam in de sport is de samenwerking in zorgnetwerken (en dus succes!) gebaseerd op afspraken. Dit lijkt een simpele vaststelling, maar het is een nieuwe idee.
- Alle ondersteuning voor professionals komt vanuit organisaties. De zorgnetwerken zijn vaak informeel geregeld. Afspraken tussen professionals zijn dat vaak ook.
- Als je 250 professionals in een wijk hebt, zijn de afspraken (en de leerpunten) verspreid over de hoofden en op de apps van ieder van hen. Niemand heeft het plaatje compleet.
- Alle apps die er zijn worden gemaakt voor organisaties. Voor het netwerk is er nog weinig.
- Het werkt heus wel, maar het kan veel sneller en beter. Vooral nieuwe medewerkers moeten heel wat 'tacit knowledge' zien te achterhalen.

De demo van Afsprakenwiki

We hebben eerst een demoversie van de afsprakenwiki gemaakt, dus een plek waar we alle afspraken van een wijk in kunnen zien. In Overvecht hebben ze er jaren over gedaan om alles op te schrijven, het zijn honderden documenten die laten zien hoe zij de samenwerking regelen. Dat hebben we in een demo gezet: je kunt documenten met afspraken uploaden, ordenen en uitwisselen. En je kunt hoofdstukken aan het stelsel toevoegen naar behoefte.

Eigenlijk is de demo een handige bibliotheek.

Je kunt hem hier bekijken, hij werkt het best met Edge.

<http://transactieland.azurewebsites.net/>

Loginnaam: charles.demonchy@transactieland.nl

Wachtwoord: Transactieland123!

Meer uitleg over afsprakenstelsels vind je hier:

<https://www.planfacilitators.net/hoe-breng-je-een-afsprakenstelsel-in-kaart.html>

Een interactief prototype

We willen de demoversie nu interactief maken, zodat kleine, informele teams van professionals *zelf* hun afspraken en lessen inventariseren en bijhouden, en dus ook bij elkaar in de keuken kunnen kijken. Het idee is dat de vaak informele teams hun specifieke samenwerk-know how op één plek verzamelen, en voor elkaar toegankelijk maken.

Een ander idee dat we met de proef willen testen is dat teams sneller leren van elkaars lessen.

Een netwerk is niet erg formeel, dus leren van elkaar gaat een beetje in de vrije tijd. Wij denken

plan facilitators

dat er winst te behalen valt hier, juist in een netwerk dat zich dynamisch ontwikkelt zoals in Zuilen Ondiep. Dit is een belangrijk punt, want wij zijn ervan overtuigd dat veel van het 'netwerklere' direct tussen professionals gaat, dus peer to peer, zonder dat daar adviseurs tussen hoeven te komen.

We gaan wel met een structuur van coördinatoren werken op drie niveaus:

- Het netwerk, daar is Ernst Jan Wind de coördinator, die rol bestaat al
- Themacoördinator voor ieder van de thema's die belangrijk zijn voor een gezonde wijk
- Teamcoördinator voor ieder team dat zich met bepaalde complexe zorgvragen bezighoudt.

Om de demoversie interactief te maken hebben we de volgende functies nodig:

Als een <type gebruiker>	Wil ik <een taak uitvoeren>	Zodat <resultaat behalen>
Als beheerder van een afsprakenstelsel	Themacoördinatoren uitnodigen om een gebruikersaccount aan te maken	zodat we bottom up kunnen werken, anders moet de beheerder 250 accounts aanmaken
Als beheerder van een afsprakenstelsel	De namen en emailadressen van de themacoördinatoren toevoegen op het menuoverzicht (zie scherm 1)	Overzicht: iedereen kan meteen zie wie wat doet in het stelsel
Als coördinator/gebruiker	een gebruikersaccount aanmaken en zelf een wachtwoord kiezen, de inlognaam is het emailadres	Gebruikers zelf hun account beheren
Als coördinator (thema/team)	Teams of subthema's invoegen op de thema-overzichtspagina	Ieder team krijgt zijn eigen overzichtspagina, in aanvulling op de thema-pagina
Als coördinator	Teamcoördinatoren uitnodigen een gebruiksaccount aan te maken	Bottom up werken
Als coördinator	De namen en emailadressen van de teamcoördinatoren toevoegen op het menuoverzicht (zie scherm 2)	Overzicht: Je kan meteen zie wie wat doet in het stelsel
Als coördinator (stelsel, thema of team)	een gebruikersaccount voor een gebruiker aanmaken	Bottom up werken
Als coördinator (stelsel, thema of team)	de naam, email toevoegen aan de overzichtspagina van het team	Overzicht
Als gebruiker	Direct een les of een afspraak invoeren op mijn teampagina (s), zie scherm 3	Dat gaat sneller dan eerst een document aanmaken in Word, en dat dan invoeren in de
Als gebruiker	een opmerking bij een document plaatsen dat ik lees. Een doc met een opmerking krijgt een sterretje of kleurtje in de overzichtspagina	Dan wordt het interactief, en zie je snel waar de actie zit
Als coördinator	Afsprakenstelsels en hun inhoud kunnen kopiëren en verplaatsen	Dan hoeft je niet eerdere onderdelen opnieuw in te voeren, omschrijven
Als coördinator	Een verzamelpagina voor een discipline beheren	Professionals van een discipline, bv. fysiotherapeuten, zien dan in één keer wat ze met anderen hebben afgesproken
als coördinator	een verzamelpagina voor een locatie/huisartsenpraktijk(team) beheren	Professionals van een huisartsenpraktijk zien in één keer wat ze met andere disciplines

plan facilitators

De toekomst: naar (landelijk) platform van werkende afspraken

Het prototype van een interactieve afsprakenwiki moet zijn waarde bewijzen op de werkvloer, anders is het einde verhaal. Echter, als professionals zo'n app gaan gebruiken, komt er een nieuw perspectief in beeld: namelijk dat wijken bij elkaar in de keuken gaan kijken, en dat het stedelijk niveau ook beter in beeld komt. Dat is er natuurlijk al, maar nu zijn die niveaus nog niet heel strak aan elkaar gekoppeld.

En natuurlijk kunnen uiteindelijk steden ook bij elkaar gaan snuffelen, en onderzoeken hoe de prestatieverschillen die er evident zijn verklaard kunnen worden. Voor een artikel over een vergelijking tussen twee steden zie <https://www.planfacilitators.net/doen-wat-werkt.html>

Zoals we in het voorstel voor de proef al aangeven, heb je voor de afsprakenwiki om op dat niveau de functioneren een veel bredere functionaliteit nodig. Ik vat het nog even samen:

- Super toegankelijk voor de professionals in het veld, voor de onderlinge uitwisseling
- Een scheiding tussen een onderling en een publiek deel, dat door de professionals zelf kan worden beheerd;
- Leerfuncties die de uitwisseling van inzichten faciliteren
- Platformfuncties, d.w.z. dat specifieke apps – die vaak met clientgegevens werken – gegevens kunnen uitwisselen met het platform om te delen in het netwerk
- En meer.

Het wordt dan meer een kennisbank over hoe je de samenwerking in organisatienetwerken kunt regelen, en dat is waar we uiteindelijk willen uitkomen.