



Een proef met een ‘Afsprakenwiki’ in Zuilen Ondiep

Hoe netwerkintelligente samenwerkingen en samen leren in de wijk helpt versnellen en verbeteren zodat we leren van elke zorg- en ondersteuningsvraag van bewoners in de wijk.

Inhoud

<i>Samengevat: Afsprakenwiki versnelt en verbetert netwerkzorg</i>	<i>2</i>
<i>1. Context en doel van de proef</i>	<i>3</i>
<i>2. Hoe gaat de proef in zijn werk?</i>	<i>4</i>
<i>3. Beoogd effect en de stap naar Netwerkintelligentie</i>	<i>5</i>
<i>4. Samenwerkende partijen</i>	<i>7</i>
<i>5. Netwerkintelligentie als landelijke voorziening voor organisatienetwerken</i>	<i>7</i>
<i>Bijlage 1. Begroting</i>	<i>10</i>
<i>Bijlage 2: De functionaliteit van de Afsprakenwiki</i>	<i>11</i>
<i>Bijlage 3. Doel hiërarchie van de proef</i>	<i>12</i>

Dit projectvoorstel is opgesteld in opdracht van Stichting Zuilen Ondiep GEZond, mede mogelijk gemaakt door een bijdrage van [Actieleernetwerk.nl](https://actieleernetwerk.nl)

Conceptversie d.d. 2-10-2020

Charles de Monchy

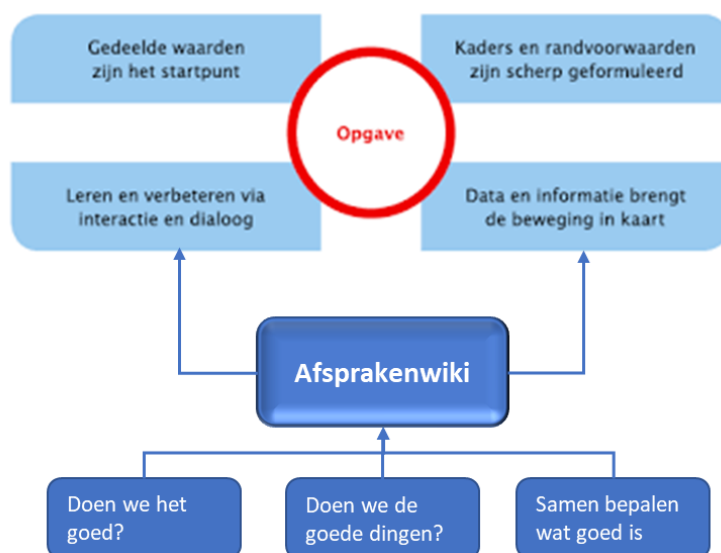
Ernst-Jan Wind

September 2020

Samengevat: Afsprakenwiki versnelt en verbetert netwerkzorg

Complexe zorg – en ondersteuningsvragen in het medisch-sociale domein worden steeds meer beantwoord in netwerkzorg die op buurt- en wijkniveau wordt georganiseerd in nauwe verbinding met de regio. Naast een operationele coördinatie, of casemanagement van netwerkzorg voor die ene cliënt¹, hebben professionals een toenemende behoefte om te leren en te verbeteren op basis van wat er speelt in de buurt en rondom die dagelijkse casuïstiek. Dit vindt plaats door diverse vormen van afstemming, dialoog en interactie. Denk aan MDO's en driegesprekken en casuïstiekbesprekingen. Deze aanpak komt overeen met het 'Utrechtse sturingsmodel'.

Afsprakenwiki ondersteunt het Utrechtse sturingsmodel vanaf de werkvloer



Met de Afsprakenwiki willen we de interactie en dialoog in de praktijk, in en tussen teams, faciliteren en verrijken. Door datgene wat professionals en bewoners met elkaar doen en afspreken beschikbaar te maken als informatie. Dit gaat niet over cliënt-specifieke afspraken die genoteerd worden in het clientdossier. Het gaat onder andere over samenwerkingsafspraken. Deze informatie leggen professionals nu ook al vast, maar doordat iedereen dat nog voor zich doet gaat relevante informatie verloren. Met de wiki krijgen professionals en de teams zelf meer mogelijkheden om te leren en te sturen op basis van de gespreken en leerervaringen in de dagelijkse praktijk. Niet alleen vanuit je eigen ervaring of je eigen team, maar ook juist de leerervaring van de ander kunnen gebruiken en voortzetten. Het gehele stelsel van afspraken over de visie, de werkprocessen en de techniek (zoals VICTOR) laat precies zien 'wat werkt' en waarom, zodat zorgnetwerken elkaar makkelijk kunnen inspireren en er makkelijk uitgewisseld kan worden.

¹ In dit stuk hanteren we bewust de termen 'client', 'patiënt' en 'bewoners' door elkaar omdat dit ook in de praktijk ook zo gehanteerd wordt.

Resultaat is ook dat de informatie beschikbaar wordt voor nieuwe collega's in de wijk. Daarmee bouwen we aan een 'collectief geheugen' van een netwerk waar anderen zo in kunnen stappen. Dit is een antwoord op de behoefte van praktijk eigenaren, managers en bestuurder voor de wisselingen in personeel. Maar ook de patiënt heeft er direct baat bij als de continuïteit van zorg goed georganiseerd is door goed ingewerkt professionals.

Deze proef is een eerste stap op weg naar een landelijke voorziening waarmee zorgnetwerken kunnen uitwisselen 'wat werkt' in hun samenwerking. Dat is hard nodig om netwerkzorg te verbeteren en uit te breiden, volgens ons een belangrijke voorwaarde om het werkplezier te vergroten, de zorg te verbeteren en betaalbaar te houden.

1. Context en doel van de proef

Een effectieve samenwerking tussen professionals in de wijk is de belangrijkste pijler onder het succes het [Utrechtse Zorgmodel](#). De vraag hoe de professionals *in het veld* erin slagen om goede samenwerking op te zetten is relevant voor hen zelf, maar ook voor allen die snel van de opgedane ervaring willen leren.

Transactieland en Planfacilitators hebben een demoversie voor de afsprakenwiki gemaakt, om te laten zien dat professionals de samenwerking in de basiszorg volledig in kaart kunnen brengen op basis van hun eigen afspraken. Als voorbeeld mochten we daarvoor het afsprakenstelsel voor basiszorg in de Utrechtse wijk Overvecht gebruiken. Uit de feedback van professionals bleek dat een afsprakenstelsel de samenwerking kan afbeelden en de logica daarvan zichtbaar wordt.

Onderzoek van St. Zuilen Ondiep Gezond wees uit dat professionals in de wijk de waarde zien van een centrale vindplaats voor informatie over samenwerking tussen de verschillende disciplines. Alle informatie over de samenwerking – lessen, afspraken, etc. – is nu nog verspreid over nieuwsbrieven, notities en sites van professionals, een overzicht ontbreekt. We gaan nu een proefversie van de afsprakenwiki maken waarmee professionals zelf in het veld hun afspraken kunnen opslaan, gemakkelijk raadplegen en met collega's uitwisselen.

Er zijn ca. 250 professionals werkzaam in de wijk op het gebied van de basiszorg, jeugdzorg, ouderenzorg, buurtwerk etc. In de wijk Utrecht Noordwest is de eerstelijnsgezondheidszorg gestructureerd rondom de vijf huisartsvoorzieningen annex virtuele gezondheidscentra in de wijk. Professionals vanuit de sociale basis en partners uit de basiszorg sluiten hierbij aan en hebben samen de 'Gezonde wijkalliantie Noordwest gevormd'. In de praktijk werken professionals als één team samen met die ene Utrechter aan een complexe of simpele zorgvraag, in wisselende samenstelling op basis van behoefte.

De beoogde voordelen van de proef met de afsprakenwiki op wijkniveau zijn:

- **Verrijken:** teams kunnen zonder veel moeite hun afspraken en leerpunten uitwisselen en terugvinden, en dat werkt sneller en prettiger;
- **Versnellen:** teams gaan sneller uitwisselen wat goed werkt, zowel binnen als tussen de centrale thema's in de wijk; dit ondersteunt het initiatief van 'samen leren en realiseren'

- Overdragen: nieuwe medewerkers kunnen zich snel in alle bestaande afspraken inwerken, en zo wordt de wijk aantrekkelijk voor mensen die samenwerken in netwerken belangrijk vinden. Dit is extra belangrijk nu mensen sneller wisselen van baan.

2. Hoe gaat de proef in zijn werk?

Zoals uit het onderzoek van de studenten blijkt is de informatie met afspraken tussen de professionals van verschillende organisaties op dit moment nog verspreid onder de 250 professionals in de wijk. Gedurende de proef zullen zij hun afspraken in de afsprakenwiki bij elkaar brengen en voor elkaar beschikbaar stellen. Verder zullen de afspraken die nu nog stilzwijgend of impliciet zijn zichtbaar worden gemaakt, dus de mondelinge afspraken worden waar nodig ook vastgelegd. We tekenen daarbij aan de het hierbij vooral gaat om inzicht te krijgen in ‘wat werkt in de praktijk’, dus dat wat professionals *doen* is lijdend, of dat ook op papier staat is van minder belang. Niet het vastleggen staat centraal maar kunnen voortborduren op een eerdere dialoog.

De eerstelijns disciplines organiseren zich samen met andere wijken in de stad in een nieuw op te richten ‘O&I’ organisatie Utrecht Stad. Wijkorganisaties vormen binnen deze organisatie de belangrijkste schakel. Doelstelling is om integrale zorg- en samenwerking te realiseren. Vanuit deze ontwikkeling wordt de organisatie ingericht rondom centrale thema’s zoals (kwetsbare) ouderen, jeugd en GGZ. Daarom kiezen we ervoor om voor ieder van de thema’s die in de wijk van belang zijn een professional te koppelen die de rol van themacoördinator op zich wil nemen; die zijn er, vaak al en actief in netwerken zoals ‘Zet een stap’ of rondom het thema chronische stress en schulden. Deze coördinator is al in verbinding met de betrokken professionals en organisaties, en bekijkt nu met hen welke interprofessionele teams van belang zijn voor het in kaart brengen van de samenwerking.

De teams stellen een teamcoördinator voor, die voor de verbinding tussen teamleden en themacoördinator verzorgt. In Zuilen Ondiep zal samen met de partners de ‘start-thema’s worden gekozen waar de proef mee zal starten.

De teamleden inventariseren ‘on-the-go’ de afspraken die er tussen de professionals zijn, uploaden onderliggende documenten waar nodig en wisselen ook anderszins informatie uit die van belang is. Dit zijn geen persoonsgegevens maar gegevens van afspraken die van belang zijn. Zij worden hierin bijgestaan door de team/themacoördinator.

De GEZ-coördinator (Ernst-Jan Wind) beheert het deel van het afsprakenstelsel dat gaat over de organisatie van het netwerk zelf, zo nodig met hulp van themacoördinatoren.

De thema- en de teamcoördinator zijn twee nieuwe rollen die van belang zijn om de het afsprakenstelsel goed in kaart te brengen. De GEZ-coördinator is uiteraard ook van belang, maar dat is een bestaande rol. Het gaat om een vijftal themacoördinatoren, en een twintigtal teamcoördinatoren.

Om het voor de proef gemakkelijk te maken krijgen de coördinatoren gedurende de proef wat extra betaald voor de tijd die ze aan de inventarisatie van het afsprakenstelsel wijden. Zij

worden hierin 'on the job' begeleid door de Ernst-Jan Wind en Charles de Monchy. In Bijlage 1 zijn de activiteiten nader omschreven en van een budget voorzien.

Verder moeten we de demoversie die we van de Afsprakenwiki gemaakt hebben geschikt maken voor de proef in het veld. De aanpassingen die daarvoor nodig zijn staan beschreven in Bijlage 2.

3. Beoogd effect en de stap naar Netwerkintelligence

We gaan het effect van de proef als volgt meten:

- Verrijken: We vragen de professionals in welke mate de instrumenten voor de samenwerking verrijkt zijn, hetgeen wil zeggen dat ze nu een beter overzicht hebben wat er allemaal speelt, wie wat doet, hoe 'het werkt', waar het goed gaat en waar nog mogelijkheden liggen, etc.
- Versnellen: we inventariseren welke werkwijzen/afspraken zijn overgenomen/overgedragen, hoe lang dat heeft geduurd en of de professionals ervaren dat het nu sneller/makkelijker gaat.
- Overdragen: We vragen nieuwe medewerkers of ze vinden dat ze snel ingewerkt worden, en we vragen managers of het makkelijker gaat. Input komt o.a. uit de 'leergang' werken in de wijk en de leergang werken in een 'achtstandswijk' die nu ontwikkeld wordt door de UFA in samenspraak met de wijk en Krachtige Basiszorg.

Deze enquêtes kunnen met Ervaringwijzer worden gedaan. Verder houden we bij hoeveel uren er aan de verschillende activiteiten worden besteed, en we vragen of de professionals het de moeite waard vinden dat te doen.

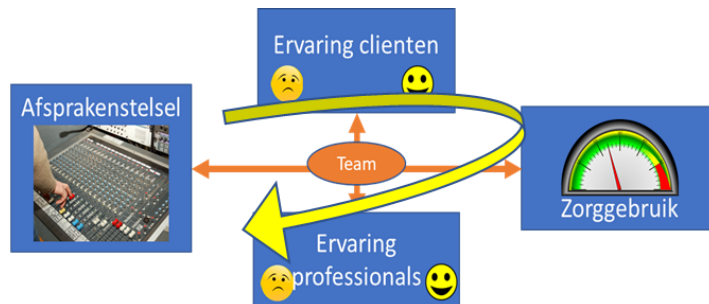
De stap naar netwerkintelligence

De proef met Afsprakenwiki komt niet uit de lucht vallen. Zuilen Ondiep Gezond is namelijk sterk aan het inzetten op Netwerkintelligence ² oftewel alle informatie die professionals in een zorgnetwerk nodig hebben om de doelstellingen zoals die in de basisprincipes van het zorgmodel zijn verwoord te realiseren. Om die reden zijn parallel aan de proef met de Afsprakenwiki de volgende instrumenten ingezet:

- OZO verbindzorg, die de patiëntgerichte informatie-uitwisseling voor netwerkgang naar individuele cliënten ondersteunt;
- Ervaringwijzer, waarmee de waardering van zowel cliënten als professionals voor netwerkgang in samenhang in kaart kan worden gebracht.
- Reguliere indicatoren voor zorggebruik: er komt een methodiek om het zorggebruik van complexe casuïstiek bij te houden via de teams; voor de standaardgevallen komt die er ook.

² [Deze blog](#) beschrijft de opbouw van netwerkintelligence in de wijk

Netwerkintelligentie is een leercyclus



Het bij elkaar brengen van deze informatiebronnen maakt het makkelijk om een systematische reflectie op de eigen praktijk te doen.

Zuilen Ondiep hanteert hiervoor een 4 stappen model:

1. Kloppen de aannames over de basisprincipes en ons normatieve kader nog steeds?
Waar zit de ruimte om te verbeteren?
2. Welke (nieuwe) afspraken zouden helpen om dat voor elkaar te krijgen?
3. Wat hebben we daarvoor nodig?
4. Hoe kunnen we dat regelen?

Netwerkintelligentie leidt zo tot verbeteringen binnen een wijk, maar kan ook optreden tussen wijken en steden, zodra de professionals in staat worden gesteld hun lessen en afspraken met elkaar te delen. Deze aanpak werken we in § 5 verder uit.

Samengevat verwachten we de volgende resultaten van een succesvolle proef na 3 maanden:

1. De professionals hebben met hulp van de coördinatoren een overzicht van de afspraken in alle thema's bij elkaar gebracht, zodanig dat zij het als up to date beoordelen;
2. Zowel binnen als tussen thema's zijn werkende afspraken uitgewisseld waardoor het afsprakenstelsel is verrijkt;
3. De professionals zien dat de afsprakenwiki hen helpt de netwerkzorg continu te verbeteren (op team-, wijk- en stedelijk niveau), er is dus een merkbaar verbetereffect van netwerkintelligentie;
4. Professionals ervaren dat de Afsprakenwiki en het proces van ervaring uitwisselen meer (tijd) oplevert dan dat het kost
5. We weten op welke punten de afsprakenwiki (als app en als dienst) verbeterd kan worden, en hoe we dat kunnen doen.

4. Samenwerkende partijen

Partij	Rol in de samenwerking
St. Zuilen Ondiep GEZond	Vertegenwoordigt het samenwerkingsverband van de zorgprofessionals in de wijk, en is uitvoerder van de proef. GEZcoördinator Ernst-Jan Wind coördineert de proef.
Impulsor.health	Ernst-Jan Wind investeert vanuit Impulsor in de ontwikkeling van Afsprakenwiki en Netwerkindelligence in de wijk en begeleidt coördinatoren en professionals.
Plan facilitators	Charles de Monchy ontwikkelt vanuit Planfacilitators de functionaliteit van de afsprakenwiki, begeleidt de coördinatoren en doet een deel van het projectmanagement;
Transactieland	Helpt om te komen tot een landelijke voorziening en met de technische realisatie van de app (Afsprakenwiki).
Gemeente Utrecht	Methodische begeleiding, faciliteert contacten (doorschalen?) naar andere wijken en - beleidsterreinen.
VNG?	Mogelijke bijdrage uit een innovatiepotje
OZO Verbindzorg?	Investeerder en mede-ontwikkelaar van een landelijke voorziening

5. Netwerkindelligence als landelijke voorziening voor organisatienetwerken

De proef met de Afsprakenwiki is een eerste stap om tot een werkende toepassing te komen die door alle netwerkzorgverleners in het medische- en sociale domein kan worden toegepast. Om dat voor elkaar te krijgen moet er nog veel gebeuren om de juiste soort dienstverlening te organiseren en de app(s) te ontwikkelen die dit mogelijk maken. Beide aspecten lichten we hieronder toe.

Het perspectief van organisatienetwerken en netwerkindelligence

Organisatienetwerken zijn in staat complexe problemen aan te kunnen pakken die organisaties alleen te machtig zijn. Professionals, organisaties en gemeenten slagen er steeds vaker in nieuwe vormen van samenwerken te ontwikkelen die - met veel werkplezier! - ingewikkelde vraagstukken aanpakken: Huisvesting in Den Bosch, City Deals in diverse steden, [Krachtige basiszorg](#), [Schuldenlab.nl](#), Extr@teams Jeugd in Utrecht, en er zijn er nog veel en veel meer. Deze successen zijn geen toeval, maar komen voort uit een zorgvuldig passen en meten om werkende processen naar een gemeenschappelijk doel in te richten³.

³ Patrick Kenis en Bart Cambré, 2020, *Organisatienetwerken, de organisatievorm van de toekomst*.

In een recent artikel laten Kenis en Raab⁴ zien dat een organisatienetwerk om haar doel te bereiken net als iedere organisatie vier universele organisatievragen moet oplossen. Die vragen zijn:

- De vraag naar de noodzakelijke taken om het maatschappelijke doel te bereiken (*task division*)
- De vraag wie die noodzakelijke taken kan uitvoeren (*task allocation*)
- De vraag naar wat prikkels zijn voor diegenen die de noodzakelijke taken kunnen uitvoeren om deze daadwerkelijk uit te voeren (*reward provision*)
- De vraag naar hoe diegenen die de taken uitvoeren over de goede informatie beschikken over wanneer en hoe deze taken uit te voeren (*information provision*)

De manier waarop organisatienetwerken dat doen komt tot uiting in de afsprakenstelsels en de netwerkintelligentie, en die vormen dus de basis voor systematische uitwisseling van lessen die relevant is voor zowel bestaande als nieuw te vormen organisatienetwerken. Netwerkintelligentie - en de Afsprakenwiki die daarbij hoort - is dus een belangrijk middel om 'dat wat werkt' uit te wisselen, maar het is ook een succesfactor op zichzelf.

Op dit moment zijn [Divosa](#) en [SAM](#) in gesprek met prof. Kenis om met een tiental gemeenten een actieonderzoeksprogramma op te zetten dat het volgende beoogt:

1. Het functioneren van bestaande organisatienetwerken inventariseren, dus de netwerkintelligentie in kaart brengen en ze daarbij helpen;
2. De organisatienetwerken die zich met dezelfde thematiek bezighouden met elkaar in contact brengen en werkwijzen met elkaar vergelijken/spiegelen. Op deze manier ontstaat er een catalogus van organisatienetwerken, en worden trends zichtbaar;
3. Oplossingen uitwisselen en uitproberen in een andere context middels *design science* interventies. Professionals van de deelnemende netwerken voorzien elkaar van informatie en faciliteren waar nodig (en krijgen daarvoor de tools).

Het onderzoek wordt uitgevoerd door (kandidaat) promovendi C. de Monchy en E.J. Wind. Als dit programma doorgaat, betekent het dat Netwerkintelligentie bij een heel aantal organisatienetwerken in een tiental gemeenten geïntroduceerd wordt.

De techniek van een netwerkintelligentie platform

Hoe ziet de app die netwerkintelligentie kan faciliteren eruit? Wat moet je er allemaal mee kunnen doen om netwerkintelligentie te kunnen uitwisselen? Wij noemen deze toepassing voorlopig een netwerkintelligentie platform.

Onze verlanglijst is op dit moment:

- De app moet super toegankelijk zijn voor de professionals in het veld; ze moeten snel kunnen vinden wat ze nodig hebben, en snel iets kunnen opslaan of even vastleggen.

⁴ Patrick Kenis, Jörg Raab, 2020, [Back to the Future: Using Organization Design Theory for Effective Organizational Networks, Tilburg University](#)

- De basis is een afsprakenwiki waarin professionals in een netwerk lessen en afspraken kunnen uitwisselen op verschillende niveaus: team, buurt, wijk, stad, land.
- Een deel van de informatie die uitgewisseld wordt is vaak afkomstig uit andere apps, zoals OZO verbindzorg, Ervaringwijzer, Huisartseninformatiesysteem, tools voor ketenzorg, etc. Het zou handig zijn als die toepassingen *allemaal* met een platform kunnen communiceren;
- Organisatienetwerken kunnen hun afsprakenstelsels aggregeren van een besloten deel waar ze hun eigen lessen en afspraken ontwikkelen naar een (min of meer) openbaar deel dat ze ook met andere netwerken willen delen;
- Na de proef in Utrecht Noord West is dit lijstje nog wat langer.

Netwerkintelligentie verbetert het functioneren van een organisatienetwerk omdat er een leerfunctie in zit. Voor een landelijke voorziening moet die leerfunctie met een dienstverlening ondersteund worden, waarbij we aantekenen dat die dienst vooral de uitwisseling *tussen professionals* mogelijk moet maken, en in mindere mate de inzet van derden of adviseurs. Op basis van de resultaten van deze proef is het mogelijk om samen met de partijen die deelnemen aan het actieonderzoek naar organisatienetwerken een ontwikkeltraject te starten dat het volgende oplevert:

1. De technische invulling van het platform en de app(s);
2. De (peer toe peer) dienstverlening waardoor organisatienetwerken van elkaar leren;
3. Een businessmodel voor een landelijke voorziening van netwerk intelligentie.

Dit zou betekenen dat een landelijke voorziening voor netwerkintelligentie in het sociaal-medische domein na deze proef in 3-4 jaar tot stand kan komen.

Bijlage 1. Begroting

Deze begroting is nog onderwerp van gesprek met de betrokken partijen.

Ontwerpbegroting proef met Afsprakenwiki in Utrecht Noord West					
Duur van de proef: 3 maanden					
	Uren	Mensen	Mensuren	Tarief	Kost
1. De demoversie geschikt maken voor veldproef					
Briefen van de programmeurs	2	2			
Bouwen prototype	160	1	160		
Testen van de functionaliteit	16	2	32		
Sprint tijdens de uitvoering van de proef					stelpost
Bouwen van de demoversie			62		
Subtotaal			254	€ 120	€ 30.480
2. Lessen en afspraken inventariseren in ca. 30 teams, 6 thema's					
uitnodigen, accounts bijhouden, gesprekken regelen, rapporteren etc.)	4	5	20		
uitnodigen, accounts bijhouden, gesprekken regelen, rapporteren etc.)	4	30	120		
Subtotaal			140	€ 85	€ 11.900
3. Begeleiden van de coördinatoren;					
Trainen en begeleiden themacoördinatoren	4	2	8		
Trainen en begeleiden teamcoördinatoren	8	2	16		
Begeleiden van de uitwisseling werkende afspraken	4	2	8		
Subtotaal			32	€ 85	€ 2.720
4. Effect meten en rapporteren					
Enquete ontwerpen, uitzetten en resultaten verwerken	10	2	20		
Rapport van de proef maken en presenteren	10	2	20		
			40	€ 85	€ 3.400
5. Projectmanagement					
Projectleiding, consortium management	48	2	96		
Administratie, betalingen, verantwoording	16	1	16		
Representatie	4	2	8		
			120	€ 85	€ 10.200
Totaal ex BTW					€ 58.700
BTW				€ 0	€ 12.327
Totaal incl BTW					€ 71.027

Bijlage 2: De functionaliteit van de Afsprakenwiki

Er is een demoversie van de Afsprakenwiki beschikbaar. We hebben daarvoor een deel van het afsprakenstelsel van Overvecht Gezond ingevoerd. In de demoversie is het mogelijk menu-items aan te maken, documenten met afspraken te laden en overzichtspagina's te creëren. Je krijgt zo makkelijk overzicht van wat er allemaal geregeld is.

Deze demoversie kunnen we geschikt maken om als proefversie door haar geschikt te maken voor twee soorten gebruikers:

- De coördinatoren van thema's en teams die anderen kunnen uitnodigen een gebruikersaccount te maken en de menu-items kunnen aanpassen, en ook informatie toevoegen;
- De professionals (teamleden) die informatie kunnen toevoegen.

Dit brengt ons tot de volgende functies:

1. De netwerkcoördinator kan themacoördinatoren uitnodigen om een account aan te maken.
2. Themacoördinatoren kunnen een lijst met de teams in hun thema aanmaken en teamcoördinatoren uitnodigen een account aan te maken.
3. Teamcoördinatoren kunnen gebruikers uitnodigen een account aan te maken.
4. Alle coördinatoren beheren de overzichtspagina met de informatie van het thema of het team (afspraken etc.) en (van)alles daarin aanpassen;
5. Gebruikers kunnen in de documenten die ze lezen opmerkingen plaatsen. Een document met een opmerking krijgt een signaal (bv. een oranje sterretje) in het overzicht.

Algemene eisen aan de afsprakenwiki

Verder zijn er een paar algemene eisen die we aan de Afsprakenwiki willen stellen.

1. De inhoud die de professionals verzamelen vormt de basis voor het afsprakenstelsel van Zuilen Ondiep. Als we de definitieve app voor de Afsprakenwiki maken moet het afsprakenstelsel overgeheveld kunnen worden naar de nieuwe app.
2. Stichting Overvecht Gezond krijgt ook een account met dezelfde functies als die van Zuilen Ondiep.
3. Gebruikers van Zuilen Ondiep en Overvecht kunnen elkaars afsprakenstelsels zien, maar daarbuiten kan dat niet.
4. We kunnen de proef nog uitbreiden naar een vijftal andere accounts die met Krachtige Basiszorg werken.

Bijlage 3. Doelhiërarchie van de proef

Baten voor de samenleving	De client krijgt sneller de juiste hulp (matches care)	Zorgkosten gaan omlaag	Continuïteit van zorg beter geborgd (geruisloze overname)	<i>Aannames</i>
Baten voor professionals	De samenwerking verbetert continu	Meer werkplezier, minder tijd kwijt met gedoe	Collega's functioneren sneller als volwaardig teamlid	<i>Het zorgnetwerk past zich aan</i>
Resultaat voor professionals	<u>Verrijken</u> : Lessen en afspraken snel uitwisselen met collega's	<u>Versnellen</u> : We leren van ervaringen in andere teams, wijken etc.	<u>Overdragen</u> : Inwerken van nieuwe collega's gaat veel sneller	<i>De relevante lessen worden door organisaties overgenomen</i>
Activiteiten	Professionals inventariseren afspraken en lessen	Oplossingen en lessen van andere teams uitproberen	Afsprakenwiki openstellen/introduceren voor nieuwe collega's	
	...en vinden daar handige processen voor	Lessen bespreken en uitwisselen, tussen teams en thema's	Organisaties up to date houden over de nieuwe werkwijzen	<i>Organisaties stemmen hun routines op elkaar af</i>
	Coördinatoren helpen om dit met de professionals te doen			
IT-techniek	Afsprakenwiki inrichten			
	Functionaliteit van de demoversie aanpassen,			<i>Professionals hebben tijd om afspraken in kaart te brengen</i>
	Gebruikers -en accountbeheer toevoegen			